



FirstService
RESIDENTIAL

GUÍA SOBRE *Huracanes* Temporada 2023

La temporada de huracanes se extiende de junio a noviembre y presenta la posibilidad de fuertes vientos y marejadas ciclónicas potencialmente dañinas para las costas del Este y el Golfo, las cuales son propensas a sufrir huracanes.

Si vive en estas áreas, es fundamental que cuente con un plan inteligente y efectivo para mantener a su hogar y a sus seres queridos a salvo en caso de huracanes.

Esta guía sobre huracanes contiene información valiosa sobre la planificación y preparación, cronogramas y listas de verificación.

Úsela como recurso para mantener a su familia y su propiedad a salvo, durante y después de una tormenta.



Qué debe esperar **de FirstService Residential**

Su gerente dirigirá al personal para que asegure las áreas comunes, los sistemas, y equipos en el caso de una amenaza de huracán.

Su equipo administrativo lo mantendrá actualizado con información importante, incluyendo enlaces a servicios de gestiones de emergencia, pólizas para la temporada de tormentas, órdenes de evacuación, y cualquier otra información que sea necesaria.

Sin embargo, el equipo administrativo no puede hacerse responsable de ayudar a residentes a asegurar sus propios hogares.

FirstService Residential ha preparado un plan de emergencia personalizado e integral para su comunidad, junto con un plan de comunicación, un plan de evacuación, e información sobre inundaciones.

Alerta de huracán o advertencia de huracán, *¿cuál es la diferencia?*

El Servicio Meteorológico Nacional emite alertas para lo siguiente:



Alerta de huracán

Un anuncio de posibles condiciones de huracán en su área.

- Las alertas se emiten con 48 horas de antelación del inicio anticipado de los vientos huracanados.
- Tome medidas: Comience o continúe con las actividades de preparación contra tormentas y escuche las actualizaciones de los funcionarios locales.

Advertencia de huracán

Un anuncio de que se esperan condiciones de huracán en su área.

- Las advertencias se emiten con 36 horas de antelación del inicio anticipado de los vientos huracanados.
- Tome medidas: Complete las actividades de preparación contra tormentas y evacúe si los funcionarios locales lo indican.



Preparación contra huracanes

lista de verificación

Antes del 1 de junio

(0 lo antes posible en la temporada)

- Cree un plan personal de preparación contra huracanes y compártalo con cada miembro de su familia
- Para comenzar, abastezca su hogar y a la comunidad para la temporada de tormentas:
 - Pruebe y verifique las fechas de vencimiento de los insumos existentes y reemplácelos según sea necesario
 - Muchos estados ofrecen exenciones fiscales de ventas todos los años, que pueden ayudar a reducir el costo de los insumos para tormentas. Consulte las fechas de moratoria de su estado en:
http://www.taxadmin.org/fta/rate/sales_holiday.html
- Recopile direcciones y números de teléfono importantes:
 - Familiares
 - Compañía de seguro
 - Refugios (incluso que acepten mascotas)
 - Gasolineras abastecidas por generadores eléctricos
 - Supermercados abastecidos por generadores eléctricos
 - Su empresa de servicios públicos
 - Centro Nacional de Huracanes
 - Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)
 - Su compañía de gestión de asociaciones comunitarias
- Seleccione la habitación segura en su hogar: una habitación interior, un armario u otra área sin ventanas.
- Determine si vive en una zona de evacuación obligatoria.
- De ser así, determine dónde se refugiará y qué ruta tomará si se emite una orden de evacuación.
- Corte los árboles y arbustos alrededor de su hogar.
- Compre y/o pruebe los generadores eléctricos existentes.
- Revise su póliza de seguro o comuníquese con su agente para asegurarse de tener pólizas personales de seguro HO6 activas y cobertura de evaluación especial.
- Hable con el equipo administrativo de FirstService Residential:
 - Determine qué acciones recomiendan para preparar su hogar y su comunidad
 - Establezca quién será responsable de qué actividades antes y después del huracán

Cuando una tormenta se dirige a su área (De acuerdo con los pronósticos meteorológicos, de 4 a 5 días antes de la llegada)

Recopile artículos existentes o compre:

- Al menos un galón de agua potable por persona, por día
- Cloro para descontaminar el agua
- Alimentos envasados o enlatados no perecederos, jugos y refrigerios
- Abrelatas manual
- Platos y utensilios de plástico
- Bolsas de basura
- Kit de primeros auxilios
- Linternas, pilas, velas y encendedores o fósforos
- Radio, televisor, linterna, hornillo y ventiladores a batería
- Cargador solar de teléfono celular
- Gas para la parrilla
- Equipo de lluvia
- Medicamentos/recetas: renuévelos y almacénelos en un recipiente impermeable
- Toallitas para bebé y desinfectante de manos
- Documentos del seguro en un recipiente impermeable



Preparación contra huracanes

lista de verificación

Preparación contra huracanes

lista de verificación



Quando se emita una alerta de huracán (48 horas antes de la llegada)

- Limpie, esterilice y llene todos los recipientes disponibles con agua para beber en caso de emergencia.
- Tome fotografías y/o videos de su propiedad y el contenido (con la fecha), a modo de documentación de referencia.
- Guarde las imágenes en la nube e/o imprímalas y guárdelas en recipientes impermeables.
- Empaque bien el contenido del congelador para conservar las temperaturas en caso de corte de electricidad.
- Recopile lo siguiente y guárdelo de manera segura en valijas o recipientes impermeables:
 - Materiales de lectura, juguetes y juegos para los familiares
 - Artículos de aseo personal y equipos para los familiares
 - Varios cambios de ropa
 - Mantas y almohadas para cada familiar
 - Alimento para mascotas, agua, portamascotas y correas. Asegúrese de que las mascotas tengan identificaciones con su nombre/número de teléfono.

Quando se emita una advertencia de huracán (36 horas antes de la llegada)

- Obtenga efectivo.
- Llene los tanques de combustible de los vehículos.
- Cargue los teléfonos celulares.
- Haga una copia de seguridad de los archivos de la computadora.
- Instale persianas contra huracanes y/o selle las ventanas.
- Guarde o asegure los muebles de exterior.
- Prepare la piscina y el spa.
- Asegure su barco.
- Llene la bañera con agua para bañarse y descargar el inodoro.
- Apague los interruptores o desenchufe los dispositivos electrónicos para evitar daños en caso de sobrecarga eléctrica.

Durante el huracán

Debe evacuar si vive en una zona de evacuación obligatoria o si no se siente seguro en su hogar.

Si se queda en su hogar:

- Asegúrese de que toda su familia permanezca en la habitación segura.
- Monitoree las actualizaciones sobre el huracán en la radio, la televisión y el internet.
- Aunque las condiciones de tormenta mermen, quédese bajo techo hasta recibir un aviso oficial de que el huracán ha pasado. En muchos casos, las condiciones vuelven a empeorar después de períodos de calma.
- Mantenga las cortinas y persianas cerradas, y manténgase alejado de las ventanas para evitar lesiones si las ventanas se rompen o vuelan vidrios o escombros.
- Desconecte los servicios públicos si se lo indican. O bien, gire el termostato del refrigerador al punto más frío y mantenga las puertas cerradas para mantener el frío adentro.
- Evite usar el teléfono, excepto en caso de emergencia.
- Cuando deje su hogar, use las escaleras, no los elevadores.

Si evacúa:

- Tome solo lo que realmente necesita, como su teléfono celular, medicamentos, identificación (licencia de conducir o pasaporte), ropa, alimentos, agua, artículos de aseo personal y efectivo.
- Antes de irse, desenchufe los dispositivos eléctricos y desconecte el gas, la electricidad y el agua de su hogar.
- Use los caminos y las carreteras que recomienda el personal de emergencia, aunque haya tráfico, porque otras rutas pueden estar bloqueadas por escombros o árboles caídos.



Cuando termine el huracán

- En cuanto sea seguro dejar su hogar o volver a su comunidad, coloque lonas sobre los techos, las ventanas y las puertas dañadas, y quite los escombros para reducir la amenaza de lesiones y otros daños.
- Esté al tanto de los peligros ocultos como líneas eléctricas caídas y agujeros llenos de agua.
- Ponga en funcionamiento los generadores únicamente en áreas al exterior bien ventiladas (nunca bajo techo), para evitar el envenenamiento por monóxido de carbono.
- Deseche todos los alimentos que ya no sean seguros, especialmente si no tiene electricidad en el hogar. Si tiene dudas, tírelos.
- Tome fotografías o videos de todos los daños para documentar las reparaciones o los reemplazos necesarios. No acepte el dinero que le ofrezcan las compañías de seguro para rescindir o acordar reclamos.
- Comuníquese de inmediato con su agente de seguro para informar todos los daños: por lo general, ¡el primer informe es el que se paga primero!



FirstService
RESIDENTIAL

Responsabilidad corporativa

En FirstService Residential, tenemos el objetivo de hacer la diferencia, todos los días, para los residentes y las comunidades a las que prestamos servicio.

Para ayudar a nuestros clientes a atravesar desastres importantes, establecemos de inmediato fondos de préstamos de emergencia para reparar rápidamente los daños que sufren nuestras comunidades antes de que puedan finalizarse los reclamos de seguro.

Los equipos de FirstService Residential trabajan de cerca con los servicios de emergencia, proveedores, contratistas, reguladores de seguros y residentes, para ayudar a familias a regresar a su hogar de la manera más rápida y segura posible.

Ese es el tipo de compromiso de servicio completo que aporta valor y protege los estilos de vida; una promesa de servicio que solo FirstService Residential puede cumplir.

Comuníquese con nosotros hoy

877.278.6468 | www.fsresidential.com

Marcando la diferencia. Todos los días.

Como líder en administración de propiedades de Norteamérica, FirstService Residential, sabe lo devastadores que pueden ser los huracanes.

Como parte de nuestra gestión de servicio completo, preparamos planes de emergencia personalizados para cada comunidad y proporcionamos orientación, información, recursos, y apoyo integral para ayudar a los residentes a prepararse para un huracán y para recuperarse después del mismo.